

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fortbildungen

Rechtsträger (im Folgenden als Veranstalter bezeichnet):

Lebenswert Pflege

Sandra Schnöll

Markt 30

5431 Kuchl

Telefon: +43 (0) 676 8994061

E-Mail: office@lebenswert-pflege.at

Wundfux

Corina Wölik

Scheffau 140/2

5440 Scheffau am Tennengebirge

Telefon: +43 (0) 681 81290100

E-Mail: info@wundfux.at

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden/der Kundin, dem/der Teilnehmenden und Lebenswert Pflege sowie Wundfux und gelten für Schulungs-, Kurs- und Seminarveranstaltungen, welche von oben genannten Rechtsträgern angeboten werden. Die Firmen Lebenswert Pflege und Wundfux sind Vertragspartner für derartige Dienstleistungen.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Die Berechtigung zur Teilnahme an einer Veranstaltung setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Qualifikationen, Teilnahmevoraussetzungen und Altersstufen voraus. Diese sind, falls relevant, im Kursprogramm veröffentlicht.

3. Anmeldung und Umbuchung

Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anders angegeben ist, sind Anmeldungen online über die Website, per Mail oder telefonisch bei einer der genannten Firmen vorzunehmen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Umbuchungen sowie Stornierungen zum Kurs werden schriftlich (per Email) als auch telefonisch entgegengenommen. Anmeldungen und Umbuchungen werden vom Veranstalter schriftlich bestätigt. Informationen zum Rücktritt bzw. zur Stornierung sind unter Punkt 5 zu finden.

4. Kursgebühr

Bei allen anderen Anmeldungen erfolgt eine Vorschreibung der Kursgebühr mittels Rechnung. Die Rechnung wird in der Regel per E-Mail zugestellt. Die Rechnung ist zu den ausgewiesenen Konditionen zu begleichen. Wird die Zahlungsfrist nicht gewahrt, erfolgt eine gebührenpflichtige Mahnung. Die Kursgebühr wird im Kursprogramm veröffentlicht.

Der Veranstalter ist gem. §6 Abs. 1 Z 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher keine Umsatzsteuer.

5. Rücktritt und Stornierung

Ist der/die Kunde/in Konsument*in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so steht ihm im Falle einer im Fernabsatz (Telefon, Mail, Online) abgeschlossenen Buchung ein gesetzliches Rücktrittsrecht vom Vertrag zu. Der/die Kunde/in hat innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes werden keine Stornogebühren berechnet. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift innerhalb der Frist per Post oder per E-Mail (fortbildung@wundfux.at) nachweislich abgesendet oder an dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Ein entsprechendes Muster-Widerrufsformular finden Sie im Anhang.

Wenn Sie fristgerecht von diesem Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, innerhalb angemessener Frist zurückzahlen.

Beginnt der Kurs innerhalb der Rücktrittsfrist von 14 Tagen ist ein Rücktritt unter den angeführten Voraussetzungen nur für jene Kursteile möglich, welche noch nicht stattgefunden haben. Vom Kunden/von der Kundin sind die anteiligen Kurskosten zu bezahlen.

Bei vollständiger Vertragserfüllung innerhalb der Rücktrittsfrist ist ein Rücktritt nicht mehr möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass, sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, bei Stornierung ab 30 Tagen vor Kursbeginn eine Stornogebühr von 50 %, ab 14 Tagen vorher der volle Preis in Rechnung gestellt werden muss. Bei Nichtteilnahme oder Abbruch eines Kurses wird die Teilnahmegebühr nicht rückerstattet. Die Stornogebühr ist auch dann zu entrichten, wenn die Kursgebühr noch nicht bezahlt wurde. Um Kosten zu vermeiden ist es möglich eine Ersatzperson zu stellen. Stornierungen sowie Meldungen der Ersatzpersonen sind schriftlich an die für die

Kursanmeldung vorgesehene Anschrift per Post oder per E-Mail (fortbildung@wundfux.at) nachweislich bekanntzugeben.

6. Ausschluss von der Veranstaltung

Teilnehmende können aus wichtigen Gründen von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Hierzu zählen insbesondere Verhaltensweisen, welche das Veranstaltungsziel zu beeinträchtigen geeignet sind; der Mangel an persönlichen Eigenschaften, welche ausdrücklich Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung sind oder wegen mangelnder Kenntnisse der Sprache, in welcher die Veranstaltung durchgeführt wird. Im Falle eines gerechtfertigten Ausschlusses hat der/die Kund/in keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

7. Absage von Veranstaltungen durch die Veranstalter

Die Veranstalter sind unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulung-, Kurs-, Seminarveranstaltungsvertrag aus wichtigem Grund (zu geringe Teilnehmendenzahl, höhere Gewalt, ...) zurückzutreten.

Der Teilnehmende wird davon auf geeignete Weise verständigt und die Kursgebühr wird an den Rechnungsempfänger refundiert.

Ein weitergehender Schadenersatzanspruch, insbesondere Stornogebühren / Rechnungen für Hotel, Reise usw. sowie entgangenem Gewinn ist ausgeschlossen.

8. Änderungen durch die Veranstalter

Die Veranstalter behalten sich das Recht vor, Änderungen bei Kursen im inhaltlichen Bereich, in der Zahl der Unterrichtseinheiten, im Preis, des Kursortes sowie von Kursterminen vornehmen zu können. Diese Änderungen können wegen neuer technischer Entwicklungen, Änderungen bei Rechtsnormen oder aus sonstigen Gründen notwendig werden. In diesem Fall werden Sie von uns in geeigneter Weise informiert. Es kann kein Ersatz für entstandene Aufwendungen oder sonstige Ansprüche abgeleitet werden.

9. Eigenverantwortung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen findet auf eigene Gefahr und eigenes Risiko statt. Jede*r Teilnehmende handelt eigenverantwortlich. Jede*r Teilnehmende bestätigt, dass

er/sie körperlich gesund und fit ist, keine Krankheiten verbirgt und für alle Praxiseinheiten selbst verantwortlich ist.

10. Kursbestätigung bzw. Zeugnis

Bei allen Kursen und Veranstaltungen besteht durchgehende Anwesenheitspflicht.

Bei 100%-iger Anwesenheit und nach erfolgter Leistungsfeststellung erhält der/die Teilnehmende eine Kursbestätigung. Die Art der Leistungsfeststellung ist kursabhängig. Duplikate von Kursbestätigungen und Zeugnissen werden maximal 7 Jahre nach erfolgreicher Absolvierung eines Kurses ausgestellt.

11. Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden einschließlich der Lernunterlagen wird seitens der Veranstalter keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber den Veranstaltern geltend gemacht werden. Die Veranstalter übernehmen keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in ihren Publikationen und Internetseiten. Den Anweisungen des Lehrpersonals und den Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Jede*r Teilnehmende haftet für Schäden, welche/r er/sie vorsätzlich oder fahrlässig verursacht. Für allfällige Schäden kann in diesem Fall keinerlei Haftung übernommen werden. Soweit gesetzlich zulässig, haften die Veranstalter nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden der Teilnehmenden.

12. Kompensationsverbot

Gegen den Anspruch der Veranstalter auf Bezahlung der Kursgebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen.

13. Datenschutz

Der Schutz der persönlichen Daten der Teilnehmenden ist den Veranstaltern ein wichtiges Anliegen.

Die Veranstalter verarbeiten zu Zwecken der Durchführung des Kurses sowie der Ausstellung des Kurszeugnisses folgende personenbezogene Daten: Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontaktdaten, Kursart sowie Datum des Kursabschlusses sowie ggf. die Arbeitgeber-Daten.

Wir speichern die Teilnehmerdaten zu den genannten Zwecken für eine Dauer von 7 Jahren ab Kursabschluss, da wir bis zu diesem Zeitpunkt davon ausgehen, dass die Ausstellung eines Duplikats der Fortbildung notwendig sein kann.

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Veranstalter vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Als Verantwortliche stellen wir sicher, dass Verarbeitungstätigkeiten nur für legitime Zwecke, auf Basis einer Rechtsgrundlage, im nötigen Umfang und der erforderlichen Dauer durchgeführt werden.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch.

14. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Hallein vereinbart.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben alle übrigen Bestimmungen wirksam. Die vorliegenden AGB gelten ab 18.03.2026.

Anhang:

MUSTER-RÜCKTRITTSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag als Teilnehmer*in widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden sie es zurück an fortbildung@wundfux.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bezeichnung Fortbildung:

Kurs-Datum und -Ort:

Daten des /der Teilnehmenden

Vor- und Zuname:

Adresse:

PLZ/Ort:

Ort, Datum